



TECNODECK – GARANTIA LIMITADA DE 10 ANOS

A TECNODECK- Importação e Transformação de Materiais Compósitos, Lda confere uma garantia às régua e barras de apoio por si comercializadas com a marca “TECNODECK”. A garantia é limitada como segue:

O fabricante garante que o material não apodrece, abre falhas ou se degrada por acção de humidade ou fungos. A garantia é também válida para comprovados defeitos de fabrico.

A garantia só é válida para o sistema TECNODECK, após o pagamento integral do material e quando este é correctamente transportado, armazenado, manuseado, correctamente instalado e para as condições normais de uso pedonal de deck. A documentação técnica relativa às características e instruções de montagem e limpeza, são sempre disponibilizadas ao cliente e este nunca poderá invocar o seu desconhecimento. A montagem deverá seguir as respectivas instruções.

O cliente é responsável pela verificação da utilização prevista para o material, e se as suas características, estão de acordo com a legislação ou normas de segurança, que podem variar de país para país ou região para região.

O cliente é também responsável pela manutenção e limpeza do material.

TECNODECK é fabricado com absorventes de protecção aos raios U.V., contudo notar que com o tempo, a cor tende a aclarar. Esta ocorrência é natural e não é coberta pela garantia. Ligeiras variações de cor de régua para régua, são possíveis de ocorrer e não são motivo de reclamação ou garantia.

A garantia não é transferível e cobre o material adquirido a um distribuidor autorizado. A garantia cobre apenas e só o fornecimento do material que se demonstre defeituoso e exclui danos adicionais ou qualquer outro tipo de custos. Para accionar a garantia, deverá ser exibida a factura original.

A garantia é limitada às ocorrências mencionadas no segundo parágrafo. A ocorrência coberta pela garantia deverá ser tecnicamente comprovada e neste caso, a TECNODECK deverá fornecer sem qualquer custo, o material ou parte do mesmo de acordo com as seguintes condições:

<u>Tempo decorrido desde a data da factura</u>	<u>Percentagem de material a fornecer para substituição do material de qualidade rejeitada</u>
1 ano	100%
2 anos	100%
3 anos	80%
4 anos	60%
5 anos	50%
6 anos	40%
7 anos	30%
8 anos	20%
9 anos	10%
10 anos	10%

A desmontagem, montagem ou quaisquer outros trabalhos, assim como outros custos, danos ou perdas directas, ou indirectas ou em consequência, seja qual for a causa, são expressamente excluídas desta garantia. Em caso de divergências, aceita-se como instâncias para resolução de diferendos, os competentes tribunais ou meios alternativos com competência na área de Lisboa, com exclusão de quaisquer outros.